

## Garantie Luther Wielen

Op fabricage fouten van het product en/of de losse onderdelen waarvan de wielen zijn gebouwd (naven en velgen) geldt een garantie van 2 jaar. Een uitzondering zijn de spaken en nippels, hiervoor geldt een garantie van 5 jaar.

Schade ontstaan door geen, onvoldoende of verkeerd onderhoud is uitgesloten van garantie. Schade ontstaan door verkeerd gebruik van het product en het niet naleven van het bandenspanningsadvies is uitgesloten van garantie.

Onderdelen die onderhevig aan slijtage zijn, zoals de lagers en ratchet, zijn uitgesloten van garantie.

## Procedure

Denkt u in aanmerking te komen voor garantie, neem dan contact op via [info @ luther.com](mailto:info@luther.com). Verzendkosten van onderdelen richting Luther-Wheels zijn altijd voor rekening van de klant.

## Crashgarantie

De wielen van Luther zijn extreem sterk en duurzaam. Bij normaal gebruik met normale omstandigheden gaan ze jarenlang mee. Natuurlijk kan er altijd wat gebeuren (tak in de spaken, lager slijtage), maar herstel daarvan is eenvoudig en kan bij iedere rijwielhersteller plaatsvinden.

Schade ontstaan door valpartij, impacts e.d zijn uitgesloten van garantie. Een crash-garantie zal de wielen onnodig duur maken. Is er crash-schade, neem dan contact op met [info @ luther-wheels.com](mailto:info@luther-wheels.com). U krijgt dan een offerte voor reparatie tegen een gereduceerd tarief.

## **Belangrijk:**

De factoren die het meeste invloed hebben op de levensduur van uw wielen zijn de belasting (gewicht rijder, fiets met bagage) en de bandenspanning. Een te hoge bandenspanning zal de vermoeiing in het wiel doen toenemen en de levensduur verlagen (dit geldt overigens voor alle fietswielen). Neem het bandenspanning advies serieus!