

Luther Wheels Garantie

Für Herstellungsfehler am Produkt und/oder den einzelnen Komponenten (Naben und Felgen) gilt eine zweijährige Garantie. Speichen und Nippel sind hiervon ausgeschlossen und unterliegen einer fünfjährigen Garantie. Schäden durch mangelnde, unzureichende oder falsche Wartung sind von der Garantie ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemäße Verwendung und Nichteinhaltung des empfohlenen Reifendrucks.

Verschleißteile wie Lager und Sperrklinken sind von der Garantie ausgeschlossen.

Vorgehensweise

Wenn Sie glauben, Anspruch auf die Garantie zu haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@luther.com. Die Versandkosten für Ersatzteile an Luther Wheels trägt der Kunde.

Garantie bei Stürzen

Luther-Laufräder sind extrem robust und langlebig. Bei normalem Gebrauch und unter üblichen Bedingungen halten sie jahrelang. Natürlich kann es immer mal etwas passieren (z. B. Speichenrisse, verschlissene Lager), aber Reparaturen sind einfach und können in jeder Fahrradwerkstatt durchgeführt werden. Schäden durch Stürze, Stöße usw. sind von der Garantie ausgeschlossen. Eine Crash-Garantie würde die Laufräder unnötig verteuern. Im Falle eines Unfallschadens kontaktieren Sie uns bitte unter info@luther-wheels.com. Sie erhalten dann einen Kostenvoranschlag für die Reparatur zu einem reduzierten Preis.

Wichtig

Die Lebensdauer Ihrer Laufräder wird maßgeblich von der Belastung (Gewicht des Fahrers, Fahrrad mit Gepäck) und dem Reifendruck beeinflusst. Zu hoher Reifendruck führt zu schnellerer Materialermüdung und verkürzt die Lebensdauer (dies gilt für alle Fahrradlaufräder). Beachten Sie daher unbedingt die Hinweise zum Reifendruck!